



PHIẾU KHẢO SÁT BẠN ĐỌC

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ bạn đọc ngày càng tốt hơn, đáp ứng nhu cầu của người học và yêu cầu đổi mới của giáo dục đại học Việt Nam trong thời kỳ hội nhập với khu vực và thế giới, Trung tâm Thông tin – Thư viện (ĐHNH TPHCM) rất mong nhận được sự hưởng ứng tích cực và ý kiến đóng góp của độc giả về chất lượng hoạt động của TTTT-TV. Những ý kiến này là cơ sở để TTTT-TV xem xét tiến hành các hoạt động cải tiến của mình sao cho ngày càng hoàn thiện, tốt hơn nữa.

Độc giả hãy đánh dấu/khoanh tròn vào ô/số mà độc giả đánh giá

I. THÔNG TIN CHUNG

1. Giới tính: 1. Nam 2. Nữ

① ②

2. Anh/chị là sinh viên (SV) của khoa:

- | | | | |
|---------------------------|------------------------|-------------------------|-----------|
| 1. Quản trị kinh doanh | 2. Khoa Tin dụng | 3. Khoa KToán-kiểm toán | ① ② ③ ④ ⑤ |
| 4. Khoa Ngân hàng quốc tế | 5. Khoa TT chứng khoán | 6. Khoa Ngoại ngữ | ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ |
| 7. Khoa CNghệ thông tin | 8. Khoa Tài chức | 9. Khoa Sau đại học | |
| 0. Phòng ĐT (VB2/LT) | | | |

3. SV Năm thứ: 1 2 3 4

① ② ③ ④

II. NỘI DUNG

1. Anh/Chị có thường xuyên sử dụng thư viện Trường không?

- | | | | | | |
|----------------|--------------------------|----------------|--------------------------|--------------|--------------------------|
| a. Không | ☐ | b. Ít khi | ☐ | c. Hàng ngày | ☐ |
| d. 1-2lần/tuần | ☐ | e. 3-4lần/tuần | ☐ | | |

2. Mục đích sử dụng thư viện Anh/Chị?

- | | | | | | |
|-----------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|-------------|--------------------------|
| a. Học tập | ☐ | b. Nghiên cứu khoa học | ☐ | c. Giải trí | ☐ |
| d. Khác (xin ghi rõ): | | | | | |

3. Lý do Anh/Chị đến thư viện?

- | | |
|--|--------------------------|
| a. Tài liệu phong phú, phù hợp với chương trình học | ☐ |
| b. Tài liệu bạn cần không có ở nơi khác | ☐ |
| c. Không gian học tập thuận lợi | ☐ |
| d. Tiết kiệm tiền mua sách và/hoặc lên mạng internet | ☐ |
| d. Ý kiến khác: | |

4. Thời gian phục vụ hiện tại của TTTT-TV có phù hợp với nhu cầu của Anh/Chị?

- | | |
|-----------------|--------------------------|
| a. Hợp lý | ☐ |
| b. Chưa hợp lý | ☐ |
| c. Ý kiến khác: | |

5. Anh/Chị thường sử dụng tài liệu thuộc ngành/lĩnh vực nào? (có thể chọn hơn 1)

- | | | | | | |
|--------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|------------|--------------------------|
| a. Tài chính - NH | ☐ | b. Kế toán – kiểm toán | ☐ | c. Kinh tế | ☐ |
| d. QTKD, Marketing | ☐ | e. Luật | ☐ | f. Tin học | ☐ |
| g. Ngoại ngữ | ☐ | h. Ngoại văn | ☐ | | |
| i. Khác (nêu rõ): | | | | | |

6. Loại hình tài liệu nào Anh/Chị hay sử dụng?

Mức độ hài lòng (theo thang điểm 5, 1 là

thấp nhất – 5 là tốt nhất)

- | | | |
|---|--------------------------|-----------|
| a. Tài liệu tham khảo | ☐ | ① ② ③ ④ ⑤ |
| b. Giáo trình | ☐ | ① ② ③ ④ ⑤ |
| c. Luận văn, luận án, Báo cáo khoa học | ☐ | ① ② ③ ④ ⑤ |
| d. Từ điển, Bách khoa toàn thư | ☐ | ① ② ③ ④ ⑤ |
| e. Báo, tạp chí | ☐ | ① ② ③ ④ ⑤ |
| f. Tài liệu điện tử | ☐ | ① ② ③ ④ ⑤ |
| g. Sách văn học, kỹ năng sống, giải trí | ☐ | ① ② ③ ④ ⑤ |
| h. Khác: | | ① ② ③ ④ ⑤ |

7. Anh/Chị thích sử dụng tài liệu dưới hình thức nào? (có thể chọn hơn 1)

- | | | | | | |
|---------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|
| a. Tài liệu in giấy | ☐ | b. Tài liệu điện tử, trực tuyến | ☐ | c. Tài liệu trên CD ROM | ☐ |
|---------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|



d. Khác: _____

8. Sản phẩm thông tin của TTTT-TV

8.1 Anh/Chị thường sử dụng hình thức nào để tra cứu tài liệu? (có thể chọn hơn 1)

a. Chọn trực tiếp trên giá/kệ ☐ b. Website thư viện ☐

c. Hỏi trực tiếp nhân viên Thư viện ☐

d. Khác: _____

8.2 Chất lượng hệ thống tra cứu: (Theo thang điểm 5, 1 là thấp nhất – 5 là tốt nhất).

a. Cơ sở dữ liệu

+ Thông tin đầy đủ, cập nhật ① ② ③ ④ ⑤

+ Thông tin chính xác ① ② ③ ④ ⑤

+ Tra cứu nhanh, tiện lợi, dễ sử dụng ① ② ③ ④ ⑤

Danh mục tra cứu

+ Thông tin đầy đủ, cập nhật ① ② ③ ④ ⑤

+ Thông tin chính xác ① ② ③ ④ ⑤

Website Thư viện

+ Thông tin đầy đủ, cập nhật ① ② ③ ④ ⑤

+ Thông tin chính xác ① ② ③ ④ ⑤

+ Tra cứu nhanh, tiện lợi, dễ sử dụng ① ② ③ ④ ⑤

9. Loại hình dịch vụ nào Anh/Chị đã sử dụng tại TTTT-TV và mức độ hiệu quả?

a. Đọc tại chỗ ☐ ① ② ③ ④ ⑤

b. Mượn về nhà ☐ ① ② ③ ④ ⑤

c. Tham khảo tài liệu ☐ ① ② ③ ④ ⑤

d. Internet ☐ ① ② ③ ④ ⑤

e. Cung cấp tài liệu điện tử ☐ ① ② ③ ④ ⑤

f. Photo, in ấn ☐ ① ② ③ ④ ⑤

g. Khác: _____ ① ② ③ ④ ⑤

10. Đánh giá cơ sở vật chất, trang thiết bị, tài liệu, thái độ phục vụ của TTTT-TV

10.1 Đánh giá cơ sở vật chất, trang thiết bị ① ② ③ ④ ⑤

Nếu chọn ① hoặc ② vui lòng nêu rõ lý do: _____

10.2 Đánh giá mức độ đầy đủ phong phú của sách báo, tài liệu ① ② ③ ④ ⑤

Nếu chọn ① hoặc ② vui lòng nêu rõ lý do: _____

10.3 Đánh giá thái độ, tinh thần phục vụ của nhân viên TTTT-TV ① ② ③ ④ ⑤

Nếu chọn ① hoặc ② vui lòng nêu rõ lý do: _____

11. Cảm nhận chung của anh/chị về hoạt động TV ① ② ③ ④ ⑤

12. Điều gì anh/chị hài lòng nhất khi vào TV:

13. Điều gì anh/chị ít hài lòng nhất khi vào TV:

14. Anh/Chị có đề xuất gì để TTTT-TV cải tiến, bổ sung hoạt động tốt hơn trong thời gian tới?

Xin chân thành cảm ơn sự hợp tác của anh/chị

Độc giả vui lòng gửi Phiếu khảo sát này về TTTT-TV với địa chỉ ghi trên, người nhận: Lê Thị Thanh Kiều hoặc có thể vào www.library.buh.edu.com điền thông tin và gửi về địa chỉ thuviendnh@gmail.com